

## Call4U belt Business to Business

Meer halen uit bestaande klanten en nieuwe klanten genereren. Dat is de kernactiviteit van Call4U, het B2B callcenter dat is gevestigd op Schiphol-Oost. “Binnen de callcenter markt hebben wij ons als één van de weinige bedrijven gespecialiseerd in het business to business segment. Wij beschikken daartoe over ervaren mensen die bij uitstek kennis hebben van de zakelijke markt,” licht Ruben Smit toe. De ondernemer deed zelf jarenlang ervaring op bij gerenommeerde callcenters en behaalde vorig jaar nog de derde prijs bij de Awards voor Supervisor van het jaar.

“Uit ervaring weten wij dat telefonisch contact de ideale manier is om het optimale uit het huidige klantenbestand van een bedrijf te halen. Telesales is altijd krachtiger dan een brief en minder kostbaar dan een persoonlijk bezoek”, geeft Smit aan. Call4U heeft in enkele maanden tijd reeds een stevige groei doorgemaakt en een solide bestand van opdrachtgevers opgebouwd. Het hoge kwaliteitsniveau van de medewerkers staat daar garant voor.



Hoge kwaliteit van de medewerkers bij Call4U

Call4U hecht veel waarde aan een intensief contact met de klant en een gedetailleerde rapportage, met als resultaat een transparante werkwijze. “Scoren voor de klant, kwaliteit

leveren en plezier in het werk staan bij ons centraal”, besluit Ruben Smit.

Voor meer informatie: 088-8048048 en [www.call4u.nl](http://www.call4u.nl)

## Valk bouwt aan Tassenmuseum

Bouwbedrijf Valk uit Lisserbroek is sinds enkele maanden bezig met de verbouwing van een prachtig grachtenpand in Amsterdam. Het pand was onderdeel van een bankgebouw waarbij enkele grachtenpanden aan elkaar gekoppeld waren. Het 17e eeuwse pand heeft fraaie stijkkamers een mooi trappenhuis en andere interessante elementen. Het pand wordt nu verbouwd tot Tassenmuseum. Het museum laat de geschiedenis van de damestas zien, vanaf de late middeleeuwen tot nu.

“Een hele toer om zo’n verbouwing voor elkaar te krijgen,” stelt de directie. “Zeker bij een 17e eeuwse pand komen er altijd verrassingen naar boven. Dan moeten we onze creativiteit aanspreken en in samenspraak tot een oplossing zien te komen, waarbij hier en daar concessies worden gedaan.”

Zie ook [www.tassenmuseum.nl](http://www.tassenmuseum.nl)

## Respectaward voor Marcel de Jong

Directeur Marcel de Jong van hotel de Rustende Jager in Nieuw Venneep kreeg onlangs uit handen van OVHZ-voorzitter Andries Stokvis de Respect award uitgereikt. Het was

de eerste maal dat deze prijs werd overhandigd en deze geldt als onderstreping van de jarenlange goede samenwerking tussen de ondernemersvereniging en de gastheer.



# Courtyard by Marriott 5 jaar

De komende 5 maanden staan bij het Courtyard by Marriott Amsterdam Airport volledig in het teken van het 5 jarig bestaan. Het is precies de tijd tussen de officieuze opening en de officiële opening op 9 september 2002. Het hotel is sinds de opening flink gegroeid en heeft plannen om uit te breiden.

In de afgelopen 5 jaar heeft het Courtyard by Marriott Amsterdam Airport hotel een vaste plek in het hogere segment van het Schiphol hotelaanbod verworven. Dit resultaat is

ondermeer geboekt door enthousiaste medewerkers, die zorg dragen voor een zorgeloos verblijf voor de gasten. "Niet voor niets heeft het hotel bij de strenge controles, uitgevoerd door Marriott, het hoogste resultaat van Europa gehaald," aldus General Manager Jo Habets. Ter verbetering van de kwaliteit zijn recent alle TV toestellen vervangen door LCD TV's en hebben de gasten gratis toegang tot het internet.

'Het is Marriott dus het is goed' lijken de

gasten te denken. Dat is naast het hoge kwaliteitsniveau de reden dat het aantal gasten de afgelopen 5 jaar enorm is gegroeid. De groei is zelfs zo groot dat uitbreiding de enige optie is om de (trouwe) gasten nog te kunnen blijven voorzien in hun behoefte. Habets: "We willen op eigen terrein een nieuwe vleugel bouwen waardoor we van 148 naar 238 kamers groeien. De bouwaanvraag ligt bij de gemeente, laten we hopen dat zij ons snel groen licht geeft om aan de slag te gaan."

## 3D printing bij drukkerij Cocu

Binnen een paar uur een complete maquette vanaf een tekening. Ideaal voor bouwbedrijven, architecten en makelaars. Drukkerij Cocu in Aalsmeer is een van de weinige bedrijven in Nederland die deze service in huis heeft. Een villa, kantoorgebouw of boot, de ontwerpen worden in één oogopslag duidelijk en dat voor een aanmerkelijk lagere prijs ten opzichte van traditionele maquettes. Een vernuftige machine doet het printwerk in een paar uur en het resultaat is aanstekelijk. De modellen tonen zelfs de kleinste details en ook de kleuren geven een realistische indruk. Het schaalmodel wordt opgebouwd uit een fijn poeder met zetmeel en de uiteindelijke versie lijkt op een steensoort. De maximale afmeting is 25 x 35 x 20 cm en eventueel kunnen grotere formaten worden gerealiseerd door verschillende delen in elkaar te passen. 'We hebben de machine nu zo'n driekwart jaar in huis en er is inmiddels goede ervaring mee opgedaan', zegt Jeanette Prins van drukkerij Cocu. "We hanteren korte levertijden van slechts een paar werkdagen. De prijs is bovendien zeer aantrekkelijk, er zijn al modellen vanaf 450 euro." Meer informatie: [www.3dprinting.nl](http://www.3dprinting.nl) of 0297 360277.



## Dinner Show bij De Beurs'

Hotel-Restaurant De Beurs in Hoofddorp is onlangs van start gegaan met 'The Magic Cabaret Dinner Show 2007'. Het gaat om een volledig verzorgde maandelijkse avond met een overheerlijk vijfgangendiner en stijlvol entertainment van Emiel Lensen en Rob Mollien. De avonden beginnen om 19.00 uur en duren tot middernacht. Reserveren is noodzakelijk en kan via de receptie van Hotel-Restaurant De Beurs aan de Kruisweg 1007 in Hoofddorp.

Directeur Hans de Jong Jr: "We hebben voor het illusionisten-/goochelduo Emiel Lensen en Rob Mollien gekozen, omdat zij bijzondere acts hebben, die internationaal geroemd

worden. Je komt hun namen bijvoorbeeld regelmatig in Australië, maar ook in Brazilië, Thailand en Amerika tegen. Verder zij zijn winnaar van de Grand Prix; de hoogste Nederlandse goochelonderscheiding. Aardig is dat Rob uit Badhoevedorp komt en dat geeft de zaak nog een extra Haarlemmermeers tintje. Het eten en de acts wisselen elkaar gedurende de avond af. Acts met allure waarbij je als toeschouwers je echt afvraagt hoe het nu vertoonde precies in elkaar zit." De Magic Cabaret Dinner Show 2007 staat nog gepland voor de volgende avonden: 13 september, 18 oktober, 13 november, 22 november en 6 december.

### Nieuws van uw bedrijf? Stuur het de redactie

Haarlemmermeer IntoBusiness verwelkomt uw persberichten. Openingen, directiewisselingen, evenementen en andere interessante nieuwsfeiten, uw lokale magazine informeert graag de zakelijke markt in Haarlemmermeer. U kunt uw bericht sturen naar [eric@intomedia.nl](mailto:eric@intomedia.nl).